

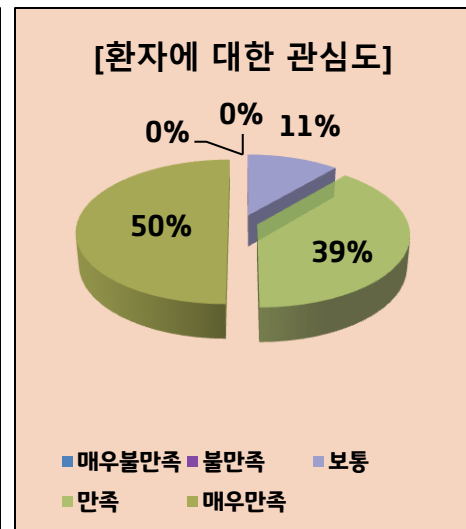
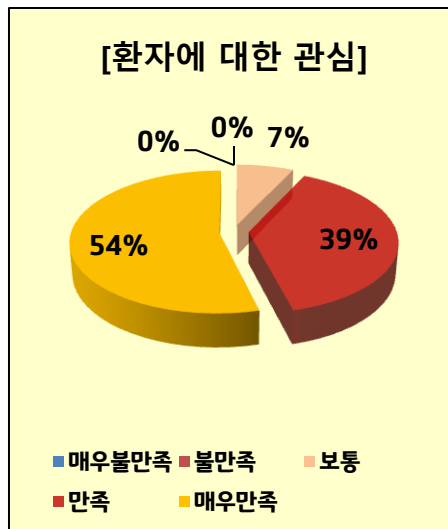
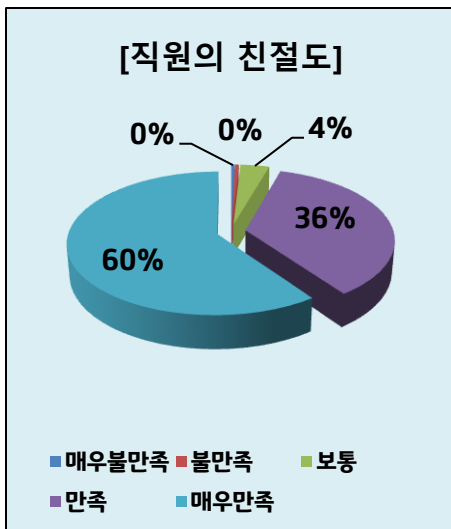
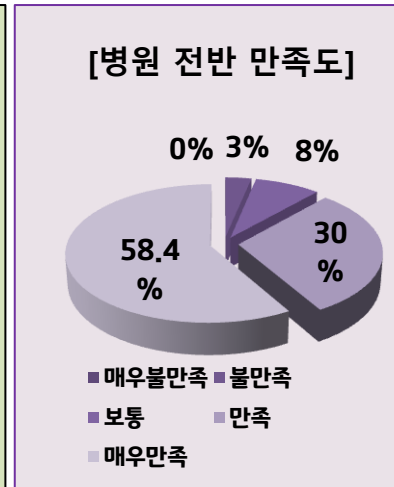
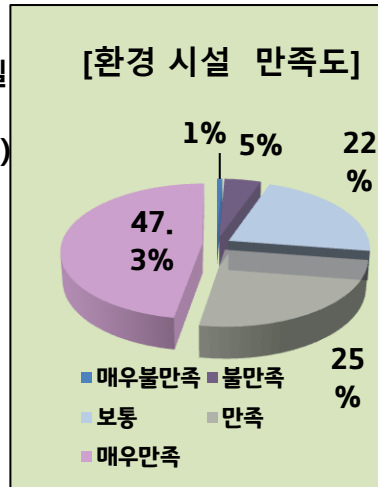
2019년

의료서비스 만족도 조사 결과 공고

의료의 질적 향상을 위하여 본원에서 실시한 의료서비스 만족도 조사에 대한 결과를 알려드립니다.

1. 조사기간 : 2019년 11월 1일 ~ 11월 15일
2. 조사대상 : 환자 또는 보호자(60명)
3. 조사방법 : 무기명 설문조사 (5점 척도)
4. 설문내용

- 1) 병원 환경 시설에 대한 만족도
- 2) 병원 전반에 대한 만족도
- 3) 병원 직원의 친절성에 대한 만족도
- 4) 환자에 대한 관심과 서비스에 대한 만족도
- 5) 영양실에 대한 전반적 만족도



본원은 만족도 조사결과를 토대로 고객님들의 의견을 적극 반영할 것이며, 어르신들의 의료서비스 질 향상을 위하여 더욱 노력하겠습니다.

설문에 응해주신 고객님들께 감사드립니다.

