






# 의료서비스 만족도 향상을 위한 개선 활동

주 제	의료서비스 향상을 위한 개선 활동																					
담당 부서	간호과																					
활동내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 목 표                     <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 환자와 보호자들의 건의사항 개선</li> <li>2. 입원환자와 보호자들의 의료서비스 향상</li> </ol> </li> <li>▪ 개선 활동                     <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 환기가 잘 안 돼요.</li> </ul> </li> </ul>																					
	<p>1. 간병인 교육</p>  	<p>2. 환기 시간표</p> <p>※ 병실 환기 시간표 ※</p> <p>식사 후, 기저귀 교체 후 10분간 병실 환기를 실시 합니다.          《환기 시 주의사항》          → 스크린을 사용하여 어르신들에게 직접 바람이 가지 않도록 합니다.          → 어르신들은 미물을 덮어 보온을 유지하도록 합니다.          → 기상상황(추위, 미세먼지 등)에 따라 환기 시간 및 실시 여부가 변경될 수 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="957 887 1430 1032"> <tr> <td>오전 8시30분</td> <td>오전 10시</td> <td>낮 12시30분</td> <td></td> </tr> <tr> <td>환기 시간</td> <td>오후 2시</td> <td>오후 4시</td> <td>오후 5시30분 저녁 8시</td> </tr> </table>	오전 8시30분	오전 10시	낮 12시30분		환기 시간	오후 2시	오후 4시	오후 5시30분 저녁 8시												
	오전 8시30분	오전 10시	낮 12시30분																			
	환기 시간	오후 2시	오후 4시	오후 5시30분 저녁 8시																		
	<p>3. 환기 점검 기록지</p>  <table border="1" data-bbox="635 1227 850 1496"> <thead> <tr> <th>시간</th> <th>서명</th> <th>환기점검</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10:00</td> <td>박영희</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>10:30</td> <td>이영희</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>11:00</td> <td>정영희</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>11:30</td> <td>정영희</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>13:00</td> <td>이영희</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>13:30</td> <td>정영희</td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table>	시간	서명	환기점검	10:00	박영희	✓	10:30	이영희	✓	11:00	정영희	✓	11:30	정영희	✓	13:00	이영희	✓	13:30	정영희	✓
시간	서명	환기점검																				
10:00	박영희	✓																				
10:30	이영희	✓																				
11:00	정영희	✓																				
11:30	정영희	✓																				
13:00	이영희	✓																				
13:30	정영희	✓																				
<p>5. 3병동 홀 창문 고정 장치 제거</p>  																						
기대효과	냄새 감소와 공기 질 향상																					