



의료서비스 만족도 향상을 위한 개선활동

주 제	의료서비스 향상을 위한 개선 활동
담당부서	시설과
활동내용	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 목 표 1. 만족도 결과를 통해 파악된 환자와 보호자들의 건의사항 개선 2. 의료서비스 향상 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 개선 활동 <p>내용 : 휴게실 TV화질이 매우 엉망</p> <p>➡ LCD 벽걸이 TV 교체</p> <div style="text-align: center;">  <p>↓</p>  </div>
기대효과	환자들의 편의 시설 확충을 통한 의료의 질적 향상