

의료서비스 만족도 향상을 위한 개선활동

주 제	의료서비스 향상을 위한 개선사항
담당부서	간호과
활동내용	■ 목 표 1. 만적도 결과를 통해 파악된 환자와 보호자들의 건의사항 개선 2. 입원 환자 및 외래 환자와 보호자들의 의료서비스 향상 ■ 개선 활동 1. 화장실 불이 안켜져요 ➡ 병실 화장실 전등 LED 교체   2. 조금 더 멋진 내부 심플 인테리어 요함.   3. 환자분들이지만 프라이버시를 위해 화장실 문이 있었으면 겠어요.  
기대효과	환자들의 편의 시설 확충을 통한 의료의 질적 향상